



## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Cómo llego al parque desde Puerto Varas o Puerto Montt en auto?

Al salir de Puerto Montt, debes tomar la carretera longitudinal 5 norte, en dirección a Puerto Varas, tomando la ruta V-69 que es parte de la red Inter lagos y sale desde Puerto Varas y pasa por las localidades Ensenada - Cochamó - Río Puelo, este último tramo forma parte de la carretera austral norte. Una vez en río Puelo debes tomar el desvío que va hacia el lago Tagua-Tagua. Este camino te llevará hasta Punta Canelo. Este es el sector norte del lago. En Punta Canelo puedes dejar su auto en estacionamiento público y tomar la barcaza que cruza el lago hacia Puerto Maldonado. En Puerto Maldonado te vamos a esperar con nuestra lancha para llevarte al Parque Tagua-Tagua.

### 2. ¿Cómo llego al parque desde Puerto Varas o Puerto Montt en bus?

En el terminal de buses Puerto Montt debes tomar el bus con destino al Lago Tagua-Tagua que sale a las 7:45 AM todos los días. La compañía de buses se llama “Buses Río Puelo”, este mismo bus lo puedes tomar en Puerto Varas a las 8:15 AM, en la calle San Pedro, esquina del Salvador. Este bus llega al Lago Tagua-Tagua, al sector de Punta Canelo y hace conexión con la barcaza Caupolicán que sale a las 12:30, esta es la embarcación que cruza el Lago Tagua-Tagua dejándote en Punta Maldonado.

**Consulta a la empresa de buses si hay recorrido de buses en tiempos de COVID -19 y cuales son las condiciones.**

[Aquí](#) te dejamos el enlace con toda la información para llegar al parque.

### 3. ¿Es posible llegar por nuestra cuenta al parque sin usar el traslado en lancha?

Si, es posible. La entrada al Parque es desde el lago, no camino terrestre. Se puede llegar por medio de lancha de un tercero, pero siempre con previa reserva, pago de la entrada y otros servicios que contrates.

### 4. ¿Cuántos días necesito para conocer el parque?

El Parque se puede visitar por un mínimo de 4 horas. Recomendamos una permanencia de al menos 3 días y 2 noches para disfrutar y conocer el Parque.



## 5. ¿Se puedes visitar el parque todo el año o solamente en verano?

El parque está abierto todo el año. Puedes visitarlo con reserva previa y de acuerdo con la disponibilidad, ya que, en general, solo 42 personas pueden visitar el parque al día.

## 6. ¿El parque es para todo público?

El Parque Tagua-Tagua es para todo público. Sin embargo, no hay que olvidar que es un parque de montaña con un desnivel de 700 m. El visitante debe tener buen estado físico, ya que algunos tramos son de exigencia técnica y con los diferentes tipos de suelo (piedras, riachuelos, raíces, etc...).

## 7. ¿Es posible llevar niños?

Sí, los niños son muy bienvenidos. Nuestro objetivo es que todos tengan una buena experiencia y somos conscientes que este parque es un terreno de montaña que no es apto para todos los niños.

**Niños de 0 a 3 años** sugerimos llevar en mochila para niños.

**Niños de 5 a 9 años** están bajo supervisión estricta de sus padres.

## 8. ¿El parque cuenta con zona de camping?

En diciembre 2020 habilitaremos Camping Notros, que estará ubicado en la entrada del parque y tendrá la capacidad de 15 personas. De todas maneras, contamos con Refugio Alerce y Refugio Quetrus. El Refugio Notros es para el uso exclusivo de guarda parques en tiempo de COVID-19.

## 9. ¿Con qué instalaciones y senderos cuenta el parque?

El parque cuenta con un Centro de Informaciones en la entrada del parque, una bodega que sirve de custodia básica donde puedes guardar sus pertenencias en el caso que no los necesites mientras estés en el parque; dos refugios, baños, duchas y una red de senderos que cubre un total de 24 kilómetros. Los senderos se distribuyen en un sendero principal y los senderos secundarios que te llevan a diferentes atractivos naturales, como, por ejemplo, puente colgante sobre la cascada Tagua-Tagua, caídas de agua, lagunas y miradores. Estos pueden ser visitados junto a un guía experto o bien en una visita auto guiada.



#### 10. ¿Los refugios cuentan con ducha, agua caliente y electricidad?

Los refugios son rústicos, alojamiento es con sacos de dormir. En todos los refugios hay: electricidad básica para cargar teléfonos, cocina a leña, botiquín de primeros auxilios; colchonetas; baño exterior. Ninguno de los refugios cuenta con agua caliente, solo agua fría, tanto en invierno como en verano.

**IMPORTANTE:** Dado al COVID-19 cada uno deberá llevar su saco de dormir personal, utensilios de cocina, cocinilla a gas, utensilios, útiles de aseo personal y autocuidado. Por su seguridad hemos eliminado los utensilios y objetos que se compartían en los refugios.

#### 11. ¿En parque hay señal telefónica o cobertura de internet?

En el parque no hay señal telefónica. Sin embargo, para su seguridad cada refugio cuenta con un radio UHV que siempre está conectada con la radio de guarda parques y Mítico Puelo Lodge en el caso de emergencia.

#### 12. ¿Es posible dejar algunos equipos en custodia?

Si, es posible. Contamos con una bodega en la entrada del parque donde sus cosas se quedarán en tambores cerrados. Recomendamos no guardar cosas de valor. Consulta al guarda parque en la entrada del parque.

#### 13. ¿Es posible llegar de noche o salir de noche del parque?

No, no es posible. La entrada y salida del parque se realiza desde el lago durante el día. No navegamos de noche por seguridad, por lo que no se puede llegar o salir de noche del parque.

#### 14. ¿Qué debo llevar para los refugios?

Debes llevar una mochila liviana con tus cosas personales, una muda de ropa seca, alimentación, cocinilla a gas y saco de dormir. Recomendamos el peso máximo de la mochila - 8 kg. Sin embargo, te ofrecemos un listado con los elementos sugeridos para tu viaje, el que puedes descargar desde [aquí](#).



### 15. ¿Es necesario un guía para hacer los trekking o lo puedo hacer solo?

Puedes hacer tu ruta de trekking solo, pero debes tener en cuenta que el guía siempre entregará otro tipo de experiencia, además de un profundo conocimiento del lugar.

### 16. ¿Dado al COVID-19 cuales son las medidas que están tomando?

- Cada visitante debe usar la mascarilla en los refugios y espacios de uso común.
- Cada visitante debe respetar mínimo de distancia de 1 metro.
- Al ingresar al parque cada visitante se tomará la temperatura.
- Los refugios cuentan con dispensadores de alcohol gel.
- Los refugios y espacios comunes se desinfectan por lo menos una vez al día.
- Nuestros guarda parques cuentan con la certificación de prevención de contagio de COVID-19.
- Puedes consultar nuestro protocolo COVID-19 en nuestra página web, en la sección COVID-19 y en nuestras redes sociales.

**IMPORTANTE:** El protocolo del parque se irá modificando dependiendo de la situación COVID-19 de nuestro país y de la fase que se encuentre la Comuna de Cochamó.

### 17. ¿Cómo puedo llegar al parque en estos tiempos de pandemia COVID-19?

Tu comuna tiene que estar en fase 2,3,4 y 5.

Te recomendamos llegar en auto para prevenir contagios en transporte público. La barcaza está funcionando con normalidad.

### 18. ¿Dado al COVID-19 que me recomiendan llevar para mi estadía?

Tienes que llevar tu mascarilla, alcohol gel, artículos de aseo personal, saco de dormir, coccinilla a gas, alimentación y utensilios de cocina. Los refugios cuentan con dispensadores de alcohol gel y están sanitizados por lo menos una vez al día.



### 19. ¿Tendré que usar mascarilla durante el trekking?

El uso de mascarilla es obligatorio en lugares cerrados y de uso compartido como la lancha, centro de informaciones, los refugios y los lugares donde puedas compartir con más personas. Para tu seguridad y la de otros.

### 20. ¿Puedo ser voluntario del parque?

Si, puedes. Debes enviar tu CV y carta de motivación a nuestro correo [info@parquetaguetagua.cl](mailto:info@parquetaguetagua.cl), indicando en el asunto **VOLUNTARIADO**.