

POLITICA DE RESERVAS Y DEVOLUCIONES

- 1.** LA RESERVA se hace efectiva solo después de ser realizado el pago total de la visita o estadía y de acuerdo con la disponibilidad confirmada por la Administración del Parque Tagua Tagua.
- 2.** Los servicios de Parque Tagua-Tagua comienzan y terminan en Puerto Maldonado.
- 3.** Los pasajeros deben cruzar el lago Tagua-Tagua en el ferry público desde Punta Canelo a Puerto Maldonado.
- 4.** Barcaza que cruza el Lago Tagua Tagua es independiente de nosotros y coordinamos el transporte con parte de los horarios de la barcaza, de acuerdo a las condiciones climáticas del cruce del lago desde Puerto Maldonado al Parque. Estos horarios se informan al visitante vía mail o teléfono.
- 5.** El alojamiento NO incluye comida. Cada pasajero debe llevar sus víveres, preparar su comida y llevar bolsas plásticas para bajar sus desechos. De acuerdo con la disponibilidad, se puede adquirir almuerzo o víveres.
- 6.** INSTALACIONES DE LOS REFUGIOS: En todos los refugios hay: electricidad básica para cargar los teléfonos; cocina a leña; utensilios de cocina (ollas y tetera); botiquín de primeros auxilios; colchonetas; baño exterior y agua. Refugio Quetrus tiene sacos de dormir. Refugios Alerces y Notros tienen ducha con agua caliente; no tienen sacos de dormir y hay que traerlos para alojar. En el Parque no hay señal telefónica.
- 7.** PESCA, FLORA Y FAUNA: Está prohibido realizar cualquier tipo de pesca dentro del Parque Tagua Tagua. Esta prohibido tocar a los animales, anfibios, etc. No se puede realizar fogatas. Está prohibido dañar Flora y Fauna dentro del Parque.
- 8.** MASCOTAS: Parque Tagua Tagua NO PERMITE el acceso de mascotas por tratarse de una zona en la que se protege la fauna silvestre autóctona. Si usted llega con su mascota, aunque sea por el día, no se le permitirá el ingreso.
- 9.** NOTA ESPECIAL: Todo gasto extra originado por un evento que modifique tu programa o duración, respecto al itinerario inicialmente contratado, que se deba a causas no imputables a Parque Tagua-Tagua (condiciones meteorológicas, cortes de camino, temporales, catástrofes u otros), serán de exclusivo cargo de los pasajeros. En este caso, Parque Tagua Tagua no se obliga a compensación o devolución de carácter alguno. Sugerimos por ello un seguro de viajes.
- 10.** POLÍTICA DE ANULACIÓN
Actualmente no realizamos devoluciones de las reservas. Sin embargo podemos re agendar la reserva hasta 1 año después de la fecha.
- 11.** Los gastos de anulación se aplicarán sobre el importe total de la Reserva. En caso de ser necesario un reembolso, éste se deducirá del monto pagado al momento de solicitar la anulación.