

## POLITICAS DE RESERVAS Y ANULACIONES

### RESERVAS Y ABONOS

1. Las reservas y/o posteriores modificaciones deben ser solicitadas **por escrito** al correo [info@parquetaguetagua.cl](mailto:info@parquetaguetagua.cl)
2. Para activar y garantizar tu reserva, debes:
  - A) Completar Formulario de Reservas con los datos solicitados.
  - B) Efectuar el prepago de los servicios.
3. Una vez efectuado tu depósito o transferencia, debes enviar copia de la transferencia o colilla de depósito a: [info@parquetaguetagua.cl](mailto:info@parquetaguetagua.cl) indicando tu nombre y fecha de la reserva.
4. En caso de que Parque Tagua-Tagua no reciba el abono que garantiza la reserva solicitada, el Departamento de Reservas podrá disponer del espacio originalmente bloqueado.
5. Todo pago debe ser hecho de acuerdo a nuestros términos, según lo expresado anteriormente.

### FORMAS DE PAGO

Los pagos pueden realizarse por medio de transferencias o depósitos efectuados a nuestra cuenta corriente, de acuerdo a los datos que se entregan más abajo.

Igualmente existe la opción de pago con tarjeta de crédito, para lo cual se enviará un Formulario al cliente que lo solicite.

#### CUENTA CORRIENTE EN PESOS CHILENOS

Banco: Banco BCI  
 Titular: Soc. Miralejos Chile Adventure Ltda.  
 Cuenta: 29446775  
 Rut: 76.378.410-K  
 Mail: [info@parquetaguetagua.cl](mailto:info@parquetaguetagua.cl)

### REFUGIO ALERCES – SIN RESTRICCIÓN CHECK IN & CHECK OUT

### REFUGIO QUETRUS - CHECK IN & CHECK OUT

Check-In: 14:00 hrs.	Check-Out: 11:00 hrs.
----------------------	-----------------------

#### MÍTICO PUELO LODGE

Oficina Central: Walker Martinez 807, Puerto Varas | +56 65 2234892  
[www.miticopuelo.com](http://www.miticopuelo.com) | [info@miticopuelo.com](mailto:info@miticopuelo.com)

## NOTAS GENERALES

- Nuestro servicio de lancha hacia el parque sale exclusivamente desde Puerto Maldonado, en coordinación con la llegada del ferry público.
- Para la correcta coordinación de tu servicio de ingreso al parque, debes informar con anticipación el horario en qué llegarás a Puerto Maldonado.
- Los traslados en lancha hacia y desde el parque quedan sujetos a modificaciones, y pueden verse alterados según las condiciones climáticas del momento.

## NOTA ESPECIAL

Todo gasto extra originado por un evento que modifique tu programa o duración, respecto al itinerario inicialmente contratado, que se deba a causas no imputables a Parque Tagua-Tagua (condiciones meteorológicas, cortes de camino, temporales, catástrofes u otros), serán de exclusivo cargo de los pasajeros. En este caso, Parque Tagua-Tagua no se obliga a compensación o devolución de carácter alguno. Sugerimos por ello un seguro de viajes.

---

### POLÍTICA DE ANULACIÓN Y NO SHOW

---

Toda anulación estará sujeta a los siguientes cobros:

Hasta 41 días antes del check-in	\$10.000 por persona
40 a 30 días antes del check-in	60% valor total de la reserva
29 a 16 días antes del check-in	75% valor total de la reserva
15 a 01 días antes del check-in	100% valor total de la reserva
No Show	100% valor total de la reserva

---

**NOTA:** Los gastos de anulación se aplicarán sobre el importe total de la reserva cancelada. En caso de ser necesario un reembolso, éste se deducirá de los montos pagados al momento de solicitar la anulación.

#### MÍTICO PUELO LODGE

Oficina Central: Walker Martinez 807, Puerto Varas | +56 65 2234892  
[www.miticopuelo.com](http://www.miticopuelo.com) | [info@miticopuelo.com](mailto:info@miticopuelo.com)