



PAGOS Y DEVOLUCIONES

Pago de la Reserva

El pago de la reserva debe realizarse una vez verificada la disponibilidad para las fechas y la cantidad de personas consultadas. Si transcurren 24 horas desde tu consulta sin haber confirmado la reserva, deberás realizar una nueva consulta, ya que el cupo solo se mantendrá disponible por ese periodo de tiempo.

El pago se realiza únicamente a través de transferencia bancaria a los datos proporcionados al momento de la reserva. Actualmente, no contamos con otros métodos de pago y no aceptamos efectivo en la entrada del parque. El monto total de la reserva debe ser abonado al momento de efectuar el pago.

Política de Devolución

En Parque Tagua Tagua, no realizamos devoluciones por cancelaciones. Sin embargo, tienes la opción de reprogramar tu reserva, sujeto a disponibilidad, con una vigencia de hasta un año desde la fecha original.

Cualquier gasto adicional que se genere debido a circunstancias ajenas a Parque Tagua Tagua, como cambios en el programa o la duración de tu estadía, que difieran del itinerario inicialmente contratado y que sean causados por factores fuera de nuestro control (condiciones meteorológicas, cortes de caminos, temporales, catástrofes, entre otros), será responsabilidad exclusiva de los pasajeros. En estos casos, ****Parque Tagua Tagua**** no se compromete a realizar compensaciones o devoluciones de ningún tipo.

Al realizar el depósito correspondiente a tu reserva, declaras estar informado y aceptar los términos expuestos en esta política.